

PRIVACY POLICY

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

This document was prepared in two languages: English and Ukraine. In case of any discrepancies English version will prevail.

Please read this privacy policy carefully. It is the stated policy of Xeta Direct that Xeta Direct will act in accordance with current best practice with regard to the processing of personal data. Xeta Direct understands the importance of maintaining the privacy of your personal information. By entrusting Xeta Direct with your information, company would like to assure you of our commitment to keeping it private. Xeta Direct has taken measurable steps to protect the confidentiality, security and integrity of your information.

If you decide to apply to open an account with Xeta Direct, there is certain information that we will require from you in order to do so. This information includes, but is not limited to personal details such as name, address, date of birth, contact details, employment details, assets and liabilities, payment details, including credit card, debit card and bank account details, and other necessary financial information. From time to time Xeta Direct may also request further information to improve its service to you. Xeta Direct obtains most of the information directly from you through application or other forms, and from maintaining records of information provided in the course of ongoing customer service. Xeta Direct may also collect information about your use of the website, such as pages visited, frequency and duration and visit and trading activities.

Xeta Direct will use information collected from you to provide the information and services requested by you and to improve the quality of Xeta Direct service. Unless you are informed otherwise, the personal information Xeta Direct holds is used for establishing and managing your account, reviewing your ongoing needs, enhancing customer service and products, giving you ongoing information or opportunities that may be relevant to you according to Xeta Direct Team belief.

Будь ласка, уважно прочитайте цю політику конфіденційності Xeta Direct. Це чинна політика конфіденційності Xeta Direct, відповідно до якої відбувається обробка персональних даних клієнта. Xeta Direct приділяє особливу увагу збереженню конфіденційності ваших персональних даних. Компанія Xeta Direct забезпечує надійний захист клієнтських персональних даних та вживає усіх можливих заходів для захисту, конфіденційності та недоторканності вашої інформації.

Під час подання заяви на відкриття рахунку в Xeta Direct вам необхідно надати певну інформацію. Ця інформація включає ваше ім'я, адресу, дату народження, контактні дані, відомості про місце роботи, інформацію про ваші активи та зобов'язання, платіжні реквізити, включаючи кредитні картки, дебетові картки та реквізити банківського рахунку, а також іншу необхідну фінансову інформацію. У деяких випадках Xeta Direct має право запросити додаткову інформацію з метою покращення якості обслуговування клієнтів. Xeta Direct отримує більшу частину інформації безпосередньо від клієнта через анкети чи інші форми, а також інформацію, надану клієнтом під час обслуговування. Xeta Direct залишає за собою право зберігати інформацію про веб-історію клієнта: відвідувані веб-сторінки, частоту та тривалість веб-активності, а також торгову діяльність клієнта.

Xeta Direct використовує отриману від клієнта інформацію з метою покращення якості обслуговування. Персональна інформація клієнтів Xeta Direct використовується для створення та управління обліковими записами клієнтів, задоволення поточних потреб клієнтів, покращення якості послуг та продуктів Xeta Direct, а також для надання клієнтам необхідної інформації у процесі обслуговування.

Xeta Direct limits access of your data to only those employees or partners that need to know the information in order to assist in carrying out your request for products or services. Xeta Direct has procedures in place regarding how to safeguard and use non-public personal information.

У Xeta Direct доступ до персональних даних мають лише ті співробітники компанії, які використовують ці дані виключно для обслуговування клієнта. У Xeta Direct впроваджено внутрішні процедури забезпечення захисту та збереження персональних даних клієнта.

Depending on the product or service concerned and particular restrictions on sensitive information, this means that personal information may be disclosed to:

У певних випадках Xeta Direct має право надати персональні дані клієнта:

a. service providers and specialist advisers to us who have been contracted to provide Xeta Direct with administrative, financial, research or other services;

a. постачальникам послуг або консультантам, які уклали відповідні договори з Xeta Direct на надання адміністративних, фінансових, науково-дослідних чи інших послуг;

b. referring parties and introducing partners with whom Xeta Direct has a mutual relationship;

b. асоційованим особам або представникам партнерів, з якими Xeta Direct уклала відповідні договори;

c. courts, tribunals and regulatory authorities as agreed or authorized by the law, and when it is believed that disclosure is necessary to protect Xeta Direct rights and/or comply with a judicial proceeding; or

c. за ухвалою суду або на запит уповноважених державних органів, що діють на підставі законодавства, а також у ситуаціях, коли Xeta Direct зобов'язана надати персональні дані клієнта за законом або з метою захисту прав та інтересів компанії в судовому порядку;

d. reference agencies;

d. довідковим службам;

e. anyone authorized by an individual, as specified by that individual or the contract.

e. уповноваженим третім особам, які мають нотаріально завірену довіреність від клієнта або що діють у відповідності з договором з клієнтом Xeta Direct.